

## **CONDIÇÕES OPERACIONAIS VIGENTES – TELEMEDICINA XR CARD**

A Telemedicina XR CARD consiste na disponibilização de atendimento médico remoto por meio de plataforma digital parceira, observadas as condições operacionais, disponibilidade técnica e grade médica vigente do fornecedor parceiro.

### **CLÍNICA MÉDICA GERAL – 24H**

Disponibilização de consultas com médicos clínicos gerais, em regime de atendimento 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, por meio da plataforma digital.

### **ESPECIALIDADES MÉDICAS**

Consultas com especialistas poderão ser disponibilizadas mediante encaminhamento prévio do clínico geral e agendamento pelos canais oficiais da plataforma, observando-se o limite de até 01 (uma) consulta mensal por especialidade para cada Beneficiário Elegível cadastrado, conforme disponibilidade da grade médica do fornecedor parceiro.

Atualmente, poderão estar disponíveis as seguintes especialidades:

- Alergia e Imunologia
- Anestesiologia
- Cardiologia
- Cirurgia Cardiovascular
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Oncológica
- Cirurgia Pediátrica
- Cirurgia Plástica
- Cirurgia Torácica
- Cirurgia Vascular
- Cirurgia da Mão
- Cirurgia de Cabeça e Pescoço
- Cirurgia do Aparelho Digestivo
- Coloproctologia
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Endoscopia
- Gastroenterologia
- Geriatria
- Ginecologia e Obstetrícia
- Hematologia e Hemoterapia
- Homeopatia
- Infectologia

- Mastologia
- Medicina Esportiva
- Medicina Física e Reabilitação
- Medicina Nuclear
- Medicina Preventiva e Social
- Medicina de Família e Comunidade
- Nefrologia
- Neurologia
- Nutrição
- Nutrologia
- Oftalmologia
- Oncologia Clínica
- Ortopedia
- Otorrinolaringologia
- Pneumologia
- Psicologia
- Psiquiatria
- Radioterapia
- Reumatologia
- Urologia

### **BENEFÍCIOS COMPLEMENTARES**

- Psicologia: até 02 (duas) sessões mensais por Beneficiário Elegível cadastrado;
- Nutricionista: até 01 (uma) consulta mensal por Beneficiário Elegível cadastrado;
- Vital Scan (Scan de Sinais Vitais): até 01 (um) escaneamento mensal por Beneficiário Elegível cadastrado.

### **REGRAS OPERACIONAIS**

Os Beneficiários Elegíveis devidamente cadastrados deverão consultar previamente o portal oficial da XR CARD:

[www.xrcard.com.br](http://www.xrcard.com.br)

As condições de utilização, disponibilidade, regras operacionais, horários de atendimento, grade médica e demais orientações poderão ser atualizadas periodicamente pelo fornecedor parceiro, independentemente de alteração contratual.

**A ausência injustificada na consulta com médico especialista, psicólogo ou nutricionista acarreta perda do atendimento agendado e 3 meses de suspensão para aquele usuário na consulta com a especialidade que teve consulta perdida.**

A emissão de receitas, pedidos de exames, relatórios ou atestados médicos dependerá exclusivamente da avaliação clínica do profissional responsável pelo atendimento.

